# D.021.21.2024Zarządzenie Nr 14/2024Dyrektora Ośrodka Rehabilitacji Dzieci Niepełnosprawnych w Tomaszowie Mazowieckimz dnia 28 czerwca 2024 rokuw sprawie wprowadzenia i nadzorowania wewnętrznego systemu zarządzania jakością i bezpieczeństwem pacjenta w Ośrodku Rehabilitacji Dzieci Niepełnosprawnych w Tomaszowie Mazowieckim

Na podstawie § 17 ust. 7 i ust. 8 pkt 1 Statutu Ośrodka Rehabilitacji Dzieci Niepełnosprawnych w Tomaszowie Mazowieckim, stanowiącego Załącznik Nr 1 do uchwały Nr XL/287/2021 Rady Miejskiej Tomaszowa Mazowieckiego z dnia 28 stycznia 2021 r. o zmianie uchwały Nr 348/93 Rady Miasta Tomaszowa Mazowieckiego w sprawie utworzenia jednostki budżetowej pod nazwą Ośrodek Rehabilitacyjny Dzieci Niepełnosprawnych oraz w oparciu o Ustawę z dnia 16 czerwca 2023r. o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta (Dz. U. z 2023 roku, poz. 1692), zarządzam co następuje:

## §1

## Z dniem 28 czerwca 2024 roku ustanawiam i wdrażam w Ośrodku Rehabilitacji Dzieci Niepełnosprawnych w Tomaszowie Mazowieckim wewnętrzny system zarządzania jakością i bezpieczeństwem pacjenta.

Wewnętrzny system zarządzania jakością i bezpieczeństwem składa się z zasad, procedur, metod oraz opisów stanowisk pracy, opracowanych między innymi w celu zapobieżenia wystąpieniu zdarzeń niepożądanych. System ten polega na wdrożeniu, utrzymaniu i usprawnianiu na podstawie oceny jego skuteczności oraz wyników badań opinii i doświadczeń pacjentów.

Osobą odpowiedzialną za prowadzenie systemu, o którym mowa w pkt. 1 jest Dyrektor lub upoważniona przez niego osoba.

## §2

W ramach wewnętrznego systemu jakości i bezpieczeństwa osoba,o której mowa w § 1 pkt 3 zobowiązana jest do:

1. Wdrażania rozwiązania służącego identyfikacji ryzyka wystąpienia zdarzeń niepożądanych i zarządzania tym ryzykiem w ramach udzielanych świadczeń opieki zdrowotnej.
2. Identyfikowania obszarów priorytetowych dla poprawy jakości i bezpieczeństwa udzielanych świadczeń opieki zdrowotnej.
3. Określania kryteriów i metod potrzebnych do zapewnienia skutecznego nadzoru nad jakością i bezpieczeństwem udzielanych świadczeń opieki zdrowotnej.
4. Okresowego monitorowania i oceniania jakość i bezpieczeństwo udzielanych świadczeń opieki zdrowotnej;
5. Monitorowania zdarzeń niepożądanych;
6. Zapewnienia dostępu do szkoleń służących uzyskaniu i podnoszeniu kompetencji personelu w zakresie jakości i bezpieczeństwa udzielanych świadczeń;
7. Prowadzenia badań opinii i doświadczeń pacjentów na podstawie ankiet.

## §3

1. Pełnomocnik Agnieszka Giza odpowiedzialny jest za:
2. Wdrażanie, utrzymywanie i doskonalenie wewnętrznego systemu zarządzania jakością
i bezpieczeństwem pacjenta.
3. Prowadzenie weryfikacji i akceptowanie dokumentów systemu pod kątem zgodności ze stanem faktycznym oraz ich integralności z wdrożonymi wytycznymi
i obowiązującymi przepisami prawa.

## §4

Zobowiązuję się pracowników Ośrodka Rehabilitacji Dzieci Niepełnosprawnych w Tomaszowie Mazowieckim do przestrzegania zasad określonych przez dokumentację wewnętrznego systemu zarządzania jakością i bezpieczeństwem pacjenta oraz do prowadzenia dokumentacji medycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i postanowieniami niniejszego zarządzenia.

## §5

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

*Marta Goździk
Dyrektor Ośrodka Rehabilitacji Dzieci Niepełnosprawnych
w Tomaszowie Mazowieckim*

Potwierdzam fakt zapoznania z treścią Zarządzenia nr 14/2024
z dnia 28 czerwca 2024 roku w sprawie wprowadzenia i nadzorowania
wewnętrznego systemu zarządzania jakością i bezpieczeństwem pacjenta w Ośrodku Rehabilitacji Dzieci Niepełnosprawnych w Tomaszowie Mazowieckim

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Imię i nazwisko pracownika | Data zapoznania z Zarządzeniem | Podpis pracownika |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

*Marta Goździk
Dyrektor Ośrodka Rehabilitacji Dzieci Niepełnosprawnych
w Tomaszowie Mazowieckim*